

1. Q: 我在 BayTrail 主板上单插 1 根内存，为什么插 DDR3\_B1 槽点不亮？

A: 主板在单插 1 根内存时，需优先将内存安装到 DDR3\_A1 槽。当 DDR3\_A1 槽安装有内存条时，才可将第二根内存安装到 DDR3\_B1 槽。

2. Q: BayTrail 主板支持 Windows XP 吗？

A: 由于芯片组限制，主板不支持 Windows XP。请安装主板支持的 Windows 7 32bit 及 64bit，Windows 8/8.1 32bit 及 64bit。

3. Q: BayTrail 主板 CPU 集成的是什么显示核心？

A: 集成的是 Intel HD Graphics，属于 Intel 第七代显示核心，支持 DirectX 11，支持 Intel Quick Sync Video 功能。

4. Q: BayTrail 主板的自带 CPU 和集显能玩英雄联盟游戏吗？

A: 可以的。只需要将视频设置中的画质调低一些，即可以在 1920x1080 的全高清分辨率下流畅进行游戏。



**5. Q: 我在 BayTrail 主板用 U 盘启动，进入 PE 系统时，为什么蓝屏？**

**A:** 这是因为您使用的是基于 Windows XP 或 Windows 2003 的 PE 系统，由于主板不支持此类操作系统，因此会出现蓝屏。请使用基于 Windows 7 或 Windows 8 的 PE 系统即可。您可以使用如大白菜软件来制作可启动的 U 盘，然后进入 Win7 PE 或 Win8 PE 即可。

**6. Q: 我进入 PE 准备在 BayTrail 主板安装操作系统，但是却无法识别硬盘，如何解决？**

**A:** 这是因为您的 PE 系统没有加载 AHCI 驱动，有两个解决方法：

方法 1: 请升级您的 PE 系统。比如使用大白菜软件制作可启动 U 盘，然后 U 盘启动后选择进入 Win7 PE 或 Win8 PE，即可正确识别硬盘。

方法 2: 开机按 F2 进入主板 BIOS，依次进入“高级”>“存储配置”页面，将“SATA 模式选择”设置为【IDE】，然后按 F10 保存退出，再进入 PE 安装系统。

**7. Q: BayTrail 主板的 CPU 核显是否支持播放高清视频时进行硬件解码？**

**A:** 可以支持，打开播放软件的硬件解码功能即可。比如用迅雷看看播放器，在播放时，点击右键，勾选“硬件加速”中的“尝试打开”选项即可。



**8. Q: BayTrail 主板是否可以支持播放 4K 超高清视频？**

**A:** 可以支持。由于 4K 视频的播放需要占用极大的 CPU 运算能力，建议开启核显的硬件解码功能以保证流畅度，比如用迅雷看看播放器，在播放时，点击右键，勾选“硬件加速”中的“尝试打开”选项即可。



**9. Q: BayTrail 主板满载功耗是多少？**

**A:** 据我们测试，主板（主板+板载的 CPU）满载功耗在 25W 以下。注：应用环境不同可能会有所变动。

**10. Q: 我在 D1800M 及 Q1900M 上使用金邦 DDR3 1600 4G 千禧条，无法开机，如何解决？**

**A:** 请更新主板 BIOS 即可解决。

D1800M : BIOS 1.33 [【点击下载】](#) 或官网发布的更新版本

Q1900M : BIOS 1.33 [【点击下载】](#) 或官网发布的更新版本

**11. Q: 在 D1800M 和 Q1900M 上安装 Windows 7 32bit，4G 内存可用容量为 1.7G 左右，是否可以调高可用内存容量？**

**A:** 由于 32 位系统存在内存容量限制，若使用 4G 及以上内存，我们推荐使用 64 位操作系统以完整识别所有内存容量。

请更新主板 BIOS 以在 32 位系统下获得更高的可用内存。

D1800M : BIOS 1.33 [【点击下载】](#) 或官网发布的更新版本

Q1900M : BIOS 1.33 [【点击下载】](#) 或官网发布的更新版本