

1. Q: 我加载内存 XMP profile 后，系统无法正常启动。我该如何解决？

A: 请从华擎官网下载及更新最新的 BIOS。

下载链接：<http://www.asrock.com/support/download.asp?cat=BIOS>

由于 AM4 处理器内存控制器本身的兼容性问题，导致一些高频率内存模组可能无法成功工作在 XMP 模式。华擎正持续更新最新版本的 AMD AGESA 代码来充分发挥高频率内存的性能。请保持关注华擎官网来获取最新的 BIOS 更新。

我们也在 AM4 平台上测试了很多内存模组，并发布在华擎官网。您可以根据您的主板所对应的内存支持列表来选择最适合您主板的内存模组。

内存支持列表链接:

玩家至尊 X370 专业版 Gaming:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Professional%20Gaming/index.asp#Memory>

X370 太极:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Taichi/index.asp#Memory>

X370 杀手版 SLI/ac:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLIac/index.asp#Memory>

X370 杀手版 SLI:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLI/index.asp#Memory>

玩家至尊 X370 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Gaming%20K4/index.asp#Memory>

AB350 Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350%20Pro4/index.asp#Memory>

AB350M Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350M%20Pro4/index.asp#Memory>

玩家至尊 AB350 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20AB350%20Gaming%20K4/index.asp#Me>

[mory](#)

2 Q: AM4 主板支持哪种类型的 M.2? M.2 与 SATA 或 PCIE 接口共享资源么? 如果共享的话, 是与哪个接口共享?

A: 不同的 AM4 主板型号所支持的 M.2 规格也不同。请参考下面表格获取详细信息:

型号	M.2 插槽支持 PCIE/SATA	与 SATA 共享? 与哪个 SATA 共享?
玩家至尊 X370 专业版 Gaming	M2_1 (PCIE/SATA)	不共享
X370 太极	M2_1 (PCIE/SATA)	不共享
X370 杀手版 SLI/ac	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	不共享
X370 杀手版 SLI	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	不共享
玩家至尊 X370 Gaming K4	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	不共享
玩家至尊 AB350 Gaming K4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_1(与 PCIE4 共享), M2_2(与 SATA3_3 共享)
AB350 Pro4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_1(与 PCIE4 共享), M2_2(与 SATA3_3 共享)
AB350M Pro4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_2(与 SATA3_3 共享)
AB350M-HDV	M2_1 (PCIE/SATA)	不共享
AB350M	M2_1 (PCIE/SATA)	不共享

3. Q: 在 AM4 主板上如何调节“CPU 倍频”设置?

A: CPU 倍频设置选项已经通过新版 BIOS 更新来提供支持。

请访问华擎官网下载并更新主板 BIOS 至以下版本或更新的版本即可。

下载链接: <http://www.asrock.com/support/download.asp>

型号	BIOS 版本
玩家至尊 X370 专业版 Gaming	P1.50
X370 太极	P1.50
X370 杀手版 SLI/ac	P1.40
X370 杀手版 SLI	P1.40
玩家至尊 X370 Gaming K4	P1.40
玩家至尊 AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40
AB350M	P1.20

4. Q: 我如何使用华擎 Instant Flash 更新 AM4 主板的 BIOS ?

A: 由于 AMD AM4 是新架构，主板 BIOS 无法通过 Instant Flash 完全更新 BIOS。因此在 2017 年 3 月 7 日以前发布的 BIOS 版本中，并没有 Instant Flash 选项，为确保 BIOS 更新的完整性，请使用 DOS 或 Windows 下的 BIOS 刷新方式。

在更新为以下 BIOS 版本后，Instant Flash 功能及选项会在 BIOS 中提供，主板 BIOS 后续可以通过 Instant Flash 方式来更新。

型号	BIOS 版本
玩家至尊 X370 专业版 Gaming	P1.50

X370 太极	P1.50
X370 杀手版 SLI/ac	P1.60
X370 杀手版 SLI	P1.60
玩家至尊 X370 Gaming K4	P1.60
玩家至尊 AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40
AB350M	P1.20

5. Q: 在 AM4 主板上，如何控制华擎 RGB LED 灯效？

A: 请从以下链接下载并安装华擎 RGB LED 软件。您可以在操作系统中控制 LED 灯光效果。

链接: [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED\(v1.0.12\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED(v1.0.12).zip)

6. Q: AM4 系列主板的启动时间大概是多久？

A: 通常，AM4 主板的启动时间为 30-45 秒左右。如果清除 CMOS 或从交流电源首次上电开机的话，时间可能会更久一些。

7. Q: 如果 AM4 系列主板的 BIOS 选项有设置,更新 BIOS 有甚么注意事项？

A: 如果 AM4 系列主板的 BIOS 选项有设置请先设回出厂默认值,重开机之后再行 BIOS 更新。

8. Q: 在 AM4 主板上，我应该使用哪种风扇来支持风扇转速调节？

A: 请参考如下表格，来了解风扇规格类型及相关信息。

型号	风扇接头	哪种风扇支持风扇转速调节？	控制方式	注意
玩家至尊 X370 专业版 Gaming X370 太极	CPU_OPT/W_PUMP	4-Pin 与 3-Pin 都可以	由 BIOS 设置来控制	若使用 3-Pin 风扇，请设置 [DC mode] 若使用 4-Pin 风扇，请设置 [PWM mode]
	CPU_FAN1	4-Pin 与 3-Pin 都可以	自动检测*	系统自动检测风扇类型
	CHA_FAN1	4-Pin 与 3-Pin 都可以	自动检测*	系统自动检测风扇类型
	CHA_FAN2	4-Pin 与 3-Pin 都可以	自动检测*	系统自动检测风扇类型
	CHA_FAN3/W_PUMP	4-Pin 与 3-Pin 都可以	由 BIOS 设置来控制	若使用 3-Pin 风扇，请设置 [DC mode] 若使用 4-Pin 风扇，请设置 [PWM mode]
X370 杀手版 SLI/ac X370 杀手版 SLI 玩家至尊 X370 Gaming K4	CPU_OPT/W_PUMP	4-Pin 与 3-Pin 都可以	由 BIOS 设置来控制	若使用 3-Pin 风扇，请设置 [DC mode] 若使用 4-Pin 风扇，请设置 [PWM mode]

	CPU_FAN1	仅 4 Pin		若使用 3-Pin 风扇,工作在全速模式
	CHA_FAN1	仅 4 Pin		若使用 3-Pin 风扇,工作在全速模式
	CHA_FAN2	4-Pin 与 3-Pin 都可以	自动检测*	系统自动检测风扇类型
	CHA_FAN3/ W_PUMP	4-Pin 与 3-Pin 都可以	由 BIOS 设置来控制	若使用 3-Pin 风扇, 请设置 [DC mode] 若使用 4-Pin 风扇, 请设置 [PWM mode]
玩家至尊 AB350 Gaming K4 AB350 Pro4	CPU_FAN1	仅 4 Pin		若使用 3-Pin 风扇,工作在全速模式
	CHA_FAN1	仅 4 Pin		若使用 3-Pin 风扇,工作在全速模式
	CHA_FAN2	4-Pin 与 3-Pin 都可以	自动检测*	系统自动检测风扇类型
	CHA_FAN3	4-Pin 与 3-Pin 都可以	自动检测*	系统自动检测风扇类型
AB350M Pro4 A320M Pro4	CPU_FAN1	仅 4 Pin		若使用 3-Pin 风扇,工作在全速模式
	CHA_FAN1	4-Pin 与 3-Pin 都可以	自动检测*	系统自动检测风扇类型
	CHA_FAN2	不支持转速调节		
AB350M-HDV A350M A320M-HDV	CPU_FAN1	仅 4 Pin		若使用 3-Pin 风扇,工作在全速模式
	CHA_FAN1	仅 4 Pin		若使用 3-Pin 风扇,工作在全速模式
	CHA_FAN2	不支持转速调节		

A320M				
A320M-DGS				

***自动检测**-系统会自动检查所安装的风扇类型，因此用户无需在 BIOS 中额外设置“DC”或“PWM”模式。