

(1) Q: 我想在内置 HDMI 接口上连接并使用 Windows Mixed Reality 耳机，该如何操作？

A: 请按照以下步骤操作：

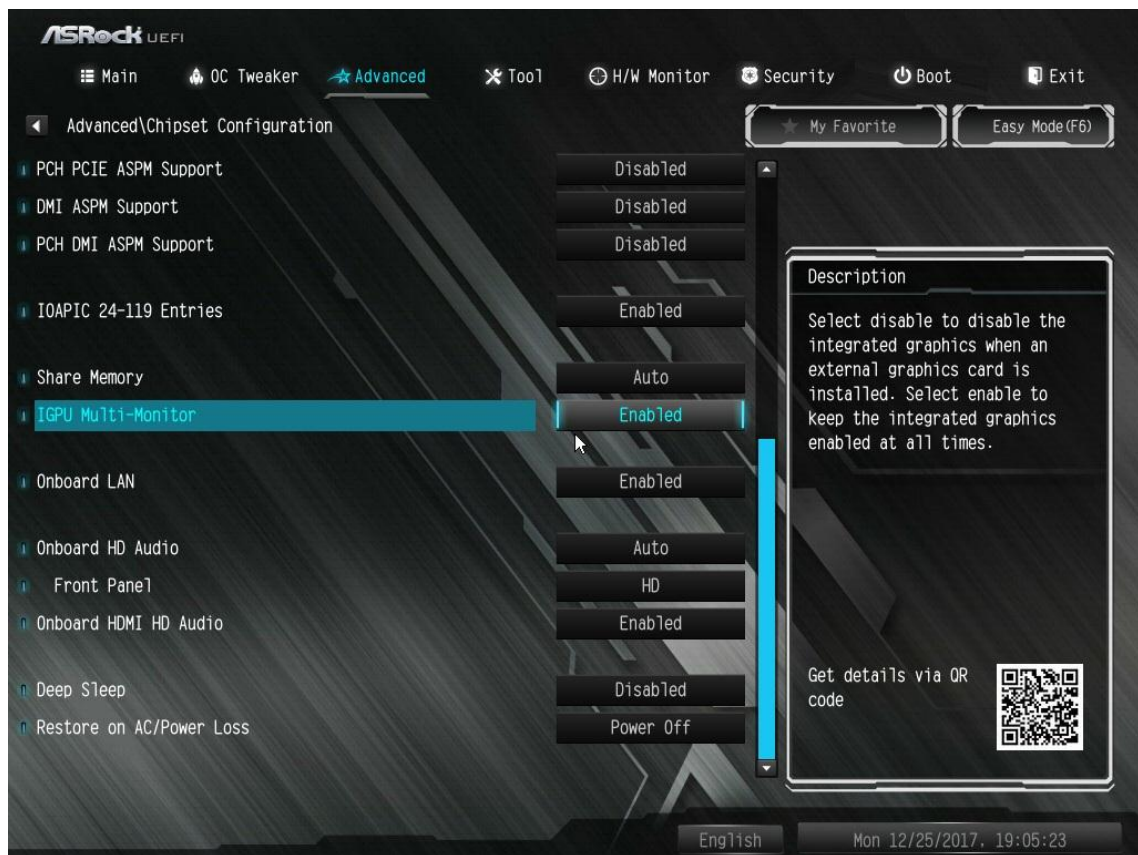
1. 请参考“Windows Mixed Reality 电脑硬件指南”来检查系统硬件要求。

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4039260/windows-10-mixed-reality-pc-hardware-guidelines>

\* Windows Mixed Reality 要求使用集成 Intel HD Graphics 620 或支持 DX12 的集成 GPU。

2. 若安装了独立显卡，请在 BIOS 中开启“IGPU Multi-Monitor”。

BIOS 路径：Advanced > Chipset Configuration > IGPU Multi-Monitor



3. 从 Intel 下载中心下载并安装显卡驱动程序版本 15.60.01.4877。

下载链接：<https://downloadcenter.intel.com/product/128199/Graphics-for-8th-Generation-Intel-Processors>

4. 将“Windows Mixed Reality Headset”USB 3.0 接口连接到内置 USB 3.0 接口。
5. 将“Windows Mixed Reality Headset”HDMI 接口连接到内置 HDMI 接口。

现在即可使用 Windows Mixed Reality Headset。

# Technical Reference - Q&A

TSD-QA (2017/08)

(2) Q: 在 H81 Pro BTC+ 上升级 Windows 10 RS3 后，显卡驱动程序在系统中显示错误码“12”。  
该如何操作？

A: 有两种方法可在系统中解决错误码“12”。

1. 请参考以下链接在操作系统中更改注册信息。

链接：

<https://support.microsoft.com/en-us/help/942959/error-message-when-you-attach-a-pci-express-expansion-chassis-to-a-com>

2. 请参考以下链接将 Windows 10 版本还原为 RS2。

链接：

[https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows\\_10-windows\\_install/how-to-recover-restore-your-previous-version-of/94368560-9c64-4387-92b9-82a9234216ad](https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_10-windows_install/how-to-recover-restore-your-previous-version-of/94368560-9c64-4387-92b9-82a9234216ad)

(3) Q: 在 x299 平台上，系统从睡眠模式唤醒后如何启动无线功能？

A: 请根据以下步骤来设置您的系统。

步骤 1. 从以下链接安装无线应用程序驱动 v19.60.00。

链接：[http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel\\_WiFi\(v19.60.00\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi(v19.60.00).zip)

步骤 2. 进入 BIOS 设置程序，将“WAN Radio”项目设置为 [Enabled]。然后按下 <F10> 保存设置。

( BIOS 路径：Advanced > Chipset Configuration > WAN Radio )

应用以上设置后，无线功能可正常使用。